

Termes et Conditions du Programme de Récompense d'Unités Uplay

Dernière mise à jour : 3 mars 2015

Le Programme de Récompense d'Unités Uplay (ci-après le « **Programme** ») est un programme de fidélité organisé par UBISOFT dans le cadre duquel les Utilisateurs (tels que définis dans les Conditions d'Utilisation) se verront offrir la possibilité de gagner certaines récompenses (« **Récompenses** ») en utilisant les Unités Uplay (« **Unités Uplay** ») qui sont disponibles sur leur Compte. Pour acquérir ces Unités Uplay, ils devront réaliser certaines actions listées dans les présents Termes et Conditions du Programme de Récompense d'Unités Uplay (ci-après désignées les présents « **Termes et Conditions du Programme** »). Quelle que soit la terminologie utilisée, les Unités Uplay constituent des droits de licence limités régis uniquement par les présentes Termes et Conditions du Programme, n'ont aucune valeur réelle et ne peuvent faire l'objet, à aucun moment, par vous (« **Vous** ») d'un transfert ou d'un rachat moyennant une quelconque somme d'argent ou valeur monétaire de la part d'UBISOFT.

Les présents Termes et Conditions du Programme sont intégrés aux Conditions d'Utilisation (ci-après les « Conditions d'Utilisation ») d'UBISOFT disponibles à l'adresse suivante : <https://legal.ubi.com/termsofuse>. L'ensemble des termes et expressions comportant une/des majuscule(s) qui sont utilisés dans les présentes mais qui n'y sont pas définis ont le sens qui leur est donné dans les Conditions d'Utilisation d'UBISOFT.

1. Éligibilité. Le Programme est ouvert aux personnes résidant légalement en France, en Espagne, en Italie, au Danemark, en Finlande, en Espagne, en Autriche, en Islande, en Irlande, en Belgique, au Luxembourg, à Malte, aux Pays-Bas, en Norvège, au Portugal, en Suède, en Suisse, au Royaume-Uni, en Albanie, au Belarus, en Bosnie-Herzégovine, en Bulgarie, en Croatie, en République tchèque, en Estonie, en Grèce, en Hongrie, en Lettonie, en Lituanie, au Monténégro, en Pologne, en République de Moldavie, en Roumanie, dans la Fédération de Russie, en Serbie, en Slovaquie, en Slovénie, en Ukraine, en Australie, au Japon, en Nouvelle-Zélande, en Algérie, en Égypte, en Libye, au Maroc, en Tunisie, au Burundi, aux Comores, à Djibouti, en Érythrée, en Éthiopie, au Kenya, à Madagascar, au Malawi, à Maurice, à Mayotte, au Mozambique, au Rwanda, en Somalie, au Soudan, en Ouganda, en République unie de Tanzanie, en Zambie, au Zimbabwe, en Angola, au Cameroun, en République centrafricaine, au Tchad, au Congo, en Guinée équatoriale, au Gabon, à Sao Tomé-et-Principe, au Botswana, au Lesotho, en Namibie, en Afrique du Sud, au Swaziland, au Bénin, au Burkina Faso, au Cap-Vert, en Côte d'Ivoire, en Gambie, au Ghana, en Guinée, en Guinée-Bissau, au Liberia, au Mali, en Mauritanie, au Niger, au Nigeria, au Sénégal, au Sierra Leone, au Togo, au Kazakhstan, au Kirghizistan, au Tadjikistan, au Turkménistan, en Ouzbékistan, en République populaire de Chine, en Corée du Sud, en Mongolie, à Brunei, au Cambodge, en Indonésie, au Laos, en Malaisie, au Myanmar, aux Philippines, à Singapour, en Thaïlande, au Timor oriental, au Vietnam, en Afghanistan, au Bangladesh, au Bhoutan, en Inde, en Iran, aux Maldives, au Népal, au Pakistan, au Sri Lanka, en Arménie, en Azerbaïdjan, à Bahreïn, à Chypre, en Géorgie, en Irak, en Israël, en Jordanie, au Koweït, au Liban, à Oman, au Qatar, en Arabie saoudite, en République arabe syrienne, en Turquie, aux Émirats arabes unis, au Yémen, à Fidji, en Polynésie française, à Guam, en Nouvelle-Calédonie, en Papouasie-Nouvelle Guinée, aux îles Samoa, aux Tonga et au Vanuatu. Nul partout où la loi l'interdit. Pour participer au Programme, vous devez disposer d'un Compte valide (tel que défini dans les Conditions d'Utilisation) et réaliser une des actions (ci-après désignée une « **Action** ») listées ci-après.

2. Période de Validité du Programme. Le Programme débute le 19 février 2015 à 00h00 HNP et se termine le 19 février 2016 à 23h59 HNP (ci-après désignée la « **Période de Validité du Programme** »). UBISOFT peut, à sa seule discrétion, à tout moment et sans aucune obligation envers Vous, prolonger, réduire, modifier ou interrompre la Période de Validité du Programme. Dans ce cas, UBISOFT avisera 5 (cinq) jours à l'avance de toute prolongation ou modification de la Période de Validité du Programme et au minimum trente (30) jours à l'avance de toute interruption du Programme. Cet avis sera posté sur le site web Récompenses de la Boutique Uplay à l'adresse <https://uplay.ubi.com/#!/en-GB/shop-rewards> (« **Site web Récompenses de la Boutique Uplay** »). Toutes les Unités Uplay gagnées au cours de Périodes de Validité du Programme précédentes sont reportées à la Période de Validité en cours sous réserve des modalités d'expiration et de résiliation ci-après.

3. Gagner des Unités Uplay. Gagnez des Unités Uplay en réalisant l'Action décrite ci-dessous, selon la monnaie que vous pouvez utiliser dans la Boutique Uplay. Pendant la Période de Validité du Programme, vos achats dans la Boutique Uplay, à l'adresse <http://shop.ubi.com>, vous rapportent les Unités Uplay suivantes :

Action	Unités Uplay
Pour un euro de produits achetés dans la Boutique Uplay	Gagnez une Unité Uplay
Pour une livre Sterling de produits achetés dans la Boutique Uplay	Gagnez une Unité Uplay
Pour deux dollars australiens de produits achetés dans la Boutique Uplay	Gagnez une Unité Uplay
Pour cinq zlotys polonais de produits achetés dans la Boutique Uplay	Gagnez une Unité Uplay
Pour dix couronnes danoises ou norvégiennes de produits achetés dans la Boutique Uplay	Gagnez une Unité Uplay
Pour dix couronnes suédoises de produits achetés dans la Boutique Uplay	Gagnez une Unité Uplay

UBISOFT proposera ponctuellement d'autres Actions qui vous permettront de gagner des Unités Uplay et/ou modifiera le nombre d'Unités Uplay gagnées pour l'Action décrite ci-dessus.

Après que VOUS aurez réalisé une Action, il peut s'écouler 48 heures avant que les Unités Uplay correspondantes n'apparaissent sur Votre Compte, étant entendu que dans le cas où Vous commandez ou précommandez un produit physique, les Unités Uplay correspondantes ne Vous seront effectivement attribuées qu'à l'expédition du produit. UBISOFT se réserve le droit, à son entière discrétion, d'attribuer les Unités Uplay plus tard si un délai supplémentaire s'avère, pour quelque raison que ce soit, nécessaire.

Dès lors que Vous réalisez une Action, la validation de la ou des Unités Uplay potentielles gagnées peut faire l'objet d'une vérification de la part d'Ubisoft, à la discrétion de laquelle sont laissées les décisions sur les résultats, qui sont définitives et irrévocables. Si tel est le cas, les Unités Uplay peuvent n'être attribuées qu'à l'issue de cette procédure de vérification. Les Unités Uplay sont nulles si : (a) Vous n'êtes pas titulaire d'un Compte valide ; (b) Vous ne les avez pas gagnées en accord avec les présents Termes et Conditions et par des moyens légitimes ; or (c) si les Unités Uplay en question sont des contrefaçons, ont été modifiées, sont défectueuses, ont été manipulées ou sont de quelque manière que ce soit irrégulières. Il Vous incombe de vérifier que Votre Compte est exact et nous Vous conseillons de le consulter régulièrement à cet effet. Si Vous estimez que des Unités Uplay n'ont pas été créditées sur Votre Compte comme elles devaient l'être, il Vous appartient de contacter les équipes d'assistance client d'UBISOFT dès la réalisation de l'Action et/ou la date d'attribution. UBISOFT peut demander la présentation de documents raisonnables pour corroborer Votre demande. Les Unités Uplay qui seraient par la suite jugées non valables pour quelque motif que ce soit seront disqualifiées et retirées de votre Compte.

UBISOFT se réserve le droit à son entière discrétion d'ajouter, de supprimer ou de modifier, à tout moment de la Période de Validité du Programme, le nombre d'Unités Uplay attribuées pour les Actions ainsi que les Actions que Vous pouvez réaliser pour gagner des Unités Uplay, même si ces modifications risquent d'affecter Votre capacité à cumuler des Unités Uplay.

4. Échanger des Unités Uplay contre des Récompenses. Vous pouvez utiliser les Uplay gagnées avant et/ou pendant la Période de Validité du Programme en cours afin d'obtenir les **Récompenses limitées dans le temps** listées sur le Site web Récompenses de la Boutique Uplay, sous réserve des modalités d'expiration et de résiliation ci-dessous.

UBISOFT se réserve le droit à son entière discrétion d'ajouter, de supprimer ou de modifier les Récompenses à tout moment de la Période de Validité du Programme, même si ces modifications risquent d'affecter Votre capacité à utiliser les Récompenses. Vous ne pouvez pas utiliser Vos Récompenses en dehors de la Boutique Uplay.

5. Règles et restrictions relatives aux Récompenses. UBISOFT enverra la Récompense à l'adresse e-mail associée à Votre Compte Uplay. La Récompense peut être utilisée pour acheter le titre qui lui est spécifiquement associé dans la Boutique Uplay dès lors qu'elle Vous a été envoyée par UBISOFT et avant la fin de la Période de Validité du Programme. À l'issue de la Période de Validité du Programme, la Récompense ne pourra plus être utilisée. Saisissez le numéro de la Récompense dans le champ code promo de la page de paiement de la Boutique Uplay et cliquez sur le bouton Appliquer. Les Récompenses ne peuvent être utilisées qu'une seule fois et une seule Récompense par Compte Uplay valide sera acceptée. Dans le cas où Vous utiliseriez un autre type de remise et la Récompense, seul le meilleur taux de remise sera appliqué. Aucune autre utilisation de cette Récompense ne sera acceptée. Toute utilisation d'une Récompense peut faire l'objet d'une vérification de la part d'UBISOFT. Toute tentative d'utilisation, d'une forme différente de celle décrite aux présentes, est nulle. UBISOFT se réserve le droit de valider les utilisations à sa seule discrétion conformément aux présents Termes et Conditions. Les Récompenses sont fournies « en l'état ». Vous reconnaissez qu'UBISOFT ne donne aucune garantie et ne fait aucune déclaration, expresse ou tacite, de fait ou légale, concernant les Récompenses. Les Récompenses ne peuvent être ni cédées, ni échangées, ni combinées à d'autres remises ou offres, et ne peuvent être échangées contre de l'argent. UBISOFT ne saura remplacer aucune Récompense volée ou perdue. Les Récompenses ne sont valables qu'au prix de vente en vigueur de l'article éligible. UBISOFT ne procédera à aucune régularisation sur des achats précédents.

6. Règles d'acquisition des Unités et restrictions. Le Programme est exclusivement proposé aux personnes physiques. Les sociétés, associations ou autres groupes ne sont pas autorisés à participer au Programme. Le fait, pour tout individu, société, association ou groupe d'ordonner, d'encourager, ou d'autoriser d'autre individus à utiliser un même Compte dans le but d'accumuler des points destinés à être utilisés de façon combinée, constitue une fraude.

Sauf (i) résiliation du Programme conformément aux présents Termes et Conditions ou (ii) clôture de Votre Compte, les Unités peuvent être échangées pendant deux (2) ans à compter de la dernière activité enregistrée sur Votre Compte. Après cette date, les Unités acquises sur Votre Compte expireront sans préjudice pour Vous.

VOUS VOUS ABSTIENDREZ DE TRANSFÉRER OU ENCORE D'ÉCHANGER DES UNITÉS UPLAY AVEC D'AUTRES UTILISATEURS OU D'AUTRES COMPTES. DE MÊME, UBISOFT N'AUTORISE ET NE PREND EN COMPTE AUCUN TRANSFERT SUPPOSÉ D'UNITÉS UPLAY, QUELLE QU'EN SOIT LA RAISON. TOUT MANQUEMENT AU RESPECT DE LA PRÉSENTE CLAUSE CONSTITUE UNE VIOLATION SUBSTANTIELLE ET PEUT CONDUIRE À LA CLÔTURE DE VOTRE COMPTE. VOUS COMPRENEZ QU'UBISOFT PEUT SUSPENDRE L'ACCÈS À VOTRE COMPTE ET EN RETIRER, SANS AUCUN PRÉJUDICE, À TOUT MOMENT ET SANS AVIS PRÉALABLE, TOUTE UNITÉ UPLAY OU RÉCOMPENSE (OU TOUS ARTICLES ACHETÉS GRÂCE À UNE RÉCOMPENSE) QUI AURAIT ÉTÉ ACQUISE PAR UN MOYEN CONTRAIRE AUX PRÉSENTS TERMES ET CONDITIONS DU PROGRAMME DE RÉCOMPENSE D'UNITÉS UPLAY OU DES CONDITIONS D'UTILISATION D'UBISOFT.

7. Les Unités Uplay n'ont pas de valeur réelle. Nonobstant toute modalité contraire des présents Termes et Conditions du Programme ou des Conditions d'Utilisation, les Unités Uplay, ou tout autre terme servant à les désigner, représentent des droits de licence limités qui sont régis uniquement par les présents Termes et Conditions du Programme et par les Conditions d'Utilisation, n'ont aucune valeur monétaire ni valeur « dans le monde réel », et ne peuvent en aucun cas être échangées ou rachetées contre une somme en monnaie « du monde réel » (espèces) ou en nature.

Les Unités Uplay ne sont pas Votre propriété et peuvent, à tout moment, faire l'objet d'une révocation de la part d'UBISOFT. Votre seul recours pour utiliser ces Unités Uplay consiste à obtenir les Récompenses spécifiques sous forme de services en ligne ou de produits numériques qu'UBISOFT propose pour le rachat des Unités Uplay. Les Unités Uplay non utilisées ne sont pas remboursables. UBISOFT peut en outre limiter les offres de récompense et de rachat d'Unités Uplay selon Votre pays de résidence. UBISOFT Vous conseille de racheter Vos Unités Uplay, les Offres de récompense et de rachat d'Unités Uplay pouvant être limitées dans le temps et en validité. La valeur, la variété et le type des Récompenses proposées peuvent être modifiés à tout moment au gré d'UBISOFT. UBISOFT n'a aucune obligation de continuer à accorder des Récompenses.

8. Accès aux Unités Uplay. UBISOFT peut annuler, suspendre ou encore limiter Votre accès aux Unités Uplay, au Programme et/ou à Votre Compte si nous suspectons des activités frauduleuses, abusives ou illégales et/ou des activités qui sont contraires aux Termes et Conditions du Programme. Peuvent notamment être limités : (i) le nombre d'Unités Uplay que Vous créditez sur Votre Compte en une fois ; (ii) le nombre d'Unités Uplay que vous obtenez grâce aux Actions réalisées au cours d'une période donnée (un jour, par exemple) ; et (iii) le nombre d'Unités Uplay que vous pouvez racheter pour obtenir des Récompenses au cours d'une période donnée.

Dans le cas où UBISOFT annulerait, suspendrait ou encore limiterait Votre accès à ce Programme et/ou à votre Compte, Votre droit d'utiliser vos Unités Uplay expirerait immédiatement. Dans le cas où UBISOFT supprimerait une ou plusieurs Unités Uplay de Votre Compte en application des présents Termes et Conditions du Programme, UBISOFT ne les rétablirait pas sauf en son entière discrétion.

UBISOFT mettra en œuvre des moyens raisonnables pour examiner les Unités Uplay qui seraient soumises à des limitations d'accès et pour prendre une décision finale sur ces limitations dans les meilleurs délais.

9. Suppression d'Unités Uplay. Si UBISOFT crédite des Unités Uplay sur Votre Compte pour une activité qui est par la suite invalidée ou annulée ou qui porte sur un article retourné qui constituait une Action, UBISOFT peut supprimer ces Unités Uplay de Votre Compte.

10. Révision des Termes et Conditions du Programme de Récompense d'Unités Uplay. UBISOFT se réserve le droit de changer, modifier, ajouter ou supprimer des clauses des présents Termes et Conditions du Programme à tout moment, que ce soit à titre provisoire ou définitif, et à son entière discrétion. UBISOFT Vous informera de tout changement, de toute modification, de tout ajout ou de toute suppression aux présents Termes et Conditions du Programme en publiant de nouveaux Termes et Conditions du Programme de Récompense d'Unités Uplay sur le présent site Internet, et en publiant un avis Vous informant dudit changement, de ladite modification, dudit ajout ou de ladite suppression. Tout changement, toute modification, tout ajout ou toute suppression prendra effet dans un délai de 5 (cinq) jours ouvrables à compter de la publication dudit avis. Si vous n'êtes pas d'accord avec les modifications apportées aux présents Termes et Conditions du Programme, Vous serez réputé(e) ne pas participer au Programme. En vous retirant du Programme, vous risquez de perdre les Unités Uplay cumulées et les autres Récompenses. Si Vous vous retirez du Programme et décidez ensuite d'y participer à nouveau, Vous pouvez être traité(e) comme un nouvel Utilisateur.

11. Interruption du Programme. UBISOFT a toute latitude pour annuler ou suspendre, sans avis préalable, le Programme pour quelque motif que ce soit ou sans motif même si cela risque d'affecter Votre capacité à cumuler des Unités ou à les utiliser. En cas d'annulation anticipée du Programme, nonobstant toute modalité contraire des présents Termes et Conditions du Programme, Vous disposerez d'au moins 30 jours à compter de la date d'annonce de cette annulation pour échanger Vos Unités Uplay contre des Récompenses.

VOUS RECONNAISSEZ QU'UBISOFT N'A AUCUNE OBLIGATION DE REMBOURSER LES UNITÉS UPLAY NON UTILISÉES OU EXPIRÉES ET QUE VOUS NE RECEVREZ PAS D'ARGENT NI AUCUNE AUTRE COMPENSATION POUR CELLES-CI À LA FIN DU PROGRAMME OU EN CAS DE CLÔTURE DE COMPTE, QUE LADITE CLÔTURE SOIT VOLONTAIRE OU INVOLONTAIRE.

12. Divers. Les Conditions d'Utilisation <https://legal.ubi.com/termsfuse> ainsi que la Charte sur le respect de la vie privée d'Ubisoft <https://legal.ubi.com/privacypolicy/> (la « Charte sur le respect de la vie privée ») sont intégrés aux présents Termes et Conditions du Programme ; il Vous appartient de prendre connaissance de ces deux documents, et notamment des sections des Conditions d'Utilisation consacrées aux politiques d'Ubisoft concernant le comportement des utilisateurs, la monnaie virtuelle, la limitation de la responsabilité, la résolution des litiges et la modification et/ou la résiliation des Conditions d'Utilisation, ainsi que des sections de la Charte sur le respect de la vie privée consacrées à l'utilisation de Vos informations personnelles.

Toutes les questions et tous les litiges relatifs à l'éligibilité au Programme, à l'acquisition ou à l'échange des Unités Uplay ou encore au respect, par les Utilisateurs, des présents Termes et Conditions du Programmes seront résolus par UBISOFT à son entière discrétion. Aucune modalité des présents Termes et Conditions du Programme ne sera réputée exclure ni restreindre l'un des droits légaux dont Vous jouissez en tant que consommateur.